

Aviso de Privacidad Integral

Cynthia Lizbeth Moncalean Ferreyra, Responsable para efectos de la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “Ley de Datos”) y que en lo sucesivo se denominará indistintamente como “El Responsable” o como “El Colegio Helianto”, con domicilio en Av. Plaza Tlaxcoaque Mz.2 Lt61 y 1, Col. Plazas de Aragón, CP.57139, Nezahualcoyotl, Edo. de México, México, de conformidad en lo establecido en el artículo 17, fracción II de la Ley de Datos, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Brindarle los servicios educativos a su hija(o) o hijas(os) que se hayan contratado, para lo cual diversos departamentos del Colegio Helianto podrían tener acceso a los mismos (administración, los departamentos académicos de preescolar y primaria, promoción y difusión, transporte y sistemas)
- Integrar un expediente por cada alumno, así como crear un perfil y asignarle una matrícula
- Garantizar el servicio educativo correcto
- El cumplimiento de los derechos y obligaciones adquiridos por la firma del Contrato de Servicios
- Informes a la comunidad, por cualquier medio, sobre las actividades que realice el Colegio Helianto
- Enviarle información sobre asuntos escolares y administrativos
- Identificarle en la aplicación de exámenes
- La administración del acceso físico a las instalaciones
- Contactar a sus familiares o terceros de contacto en caso de una emergencia
- La contratación y/o cancelación de los seguros necesarios
- Realizar reportes semanales, mensuales y anuales
- Las gestiones de facturación y procesos de cobranza correspondientes
- La elaboración de identificaciones
- Revalidación y acreditación de estudios, así como para realizar todos los trámites necesarios ante las autoridades escolares correspondientes
- Inscribir al alumno(a) a eventos y/o actividades extracurriculares en las que participe representando al Colegio Helianto
- Cámaras de Vigilancia: Las cámaras de vigilancia de Colegio Helianto mantienen grabación imagen y video durante las 24 horas los 7 días de la semana. Sus datos recabados por dichas cámaras serán utilizados con la finalidad de mantener la seguridad de activos así como también de todos los alumnos y personal que ingresen a las instalaciones

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Enviarle información promocional de cursos, talleres extra-académicos y eventos
- La imagen personal del alumno (ya sea foto, video, evidencias académicas, etc.) sea utilizada y divulgada en la elaboración de material informativo y promocional
- Realizar difusión de felicitaciones, otras celebraciones y días especiales, así como de reconocimientos por logros destacados
- La aplicación de encuestas y evaluaciones para mejorar la calidad de los productos y servicios que ofrecemos
- Enviarle publicidad y comunicaciones con fines de mercadotecnia, tele-marketing o campañas financieras
- Informar a los familiares y/o terceros autorizados sobre el desempeño académico del alumno(a)

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades secundarias, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior al correo helianto@ciapic.com

La negativa para el uso de sus datos personales para fines secundarios, no podrá ser un motivo para negarle los servicios solicitados o dar por terminada la relación establecida con nosotros.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

Alumnos

Sobre los alumnos: nombre completo, dirección, fecha de nacimiento, edad, sexo, lugar de nacimiento, estado, país, nacionalidad, con quién vive, CURP, número telefónico de casa, nombre y teléfono de a quién llamar en caso de emergencia, peso, estatura, talla, tipo de sangre y fotografía.

Sobre la madre, padre y/o tutor: nombres completos, estado civil, grado máximo de estudios, dirección, número telefónico particular, oficina y celular, ocupación, empresa donde trabajan, puesto que ocupa, fotografía, firma autógrafa, CURPs, RFC, fechas de nacimiento y correos electrónicos.

A fin de poder brindar nuestros servicios educativos integrales a los alumnos se solicitarán los siguientes datos sensibles: Religión, sobre incapacidades que afecten las actividades escolares, alergias, intervenciones quirúrgicas que haya tenido el menor, problemas neuromotores u otros padecimientos.

Candidatos a Alumnos

Nombre del padre, madre, tutor o la persona que solicita información, correo electrónico, numérico telefónico particular y celular, nombre, sexo, fecha de nacimiento y nivel escolar al que aspira el candidato.

Visitantes

Nombre completo, persona a la que visita, motivo, identificación con la que acredita su personalidad.

Ex Alumnos

Nombre completo, edad, generación a la que perteneció, correo electrónico, número telefónico particular y celular.

Empleados

Nombre completo, dirección personal, calle, número interior, exterior, colonia, delegación o municipio, código postal, número telefónico particular y celular, estado civil, CURP, RFC, Número de seguridad social, fecha y lugar de nacimiento, correo electrónico personal y profesional, grado máximo de estudios, certificado logrado, institución en la que obtuvo su grado académico y los logros académicos en su estadía como empleado del Colegio Helianto, firma autógrafa, fotografía, nombre y teléfono de a quién llamar en caso de emergencia, así como los siguientes datos sensibles: religión, estado civil, nombre del cónyuge.

En relación con los datos personales que se mencionan en el párrafo anterior, “El Colegio Helianto” se compromete a que el tratamiento será el absolutamente indispensable para las finalidades mencionadas y a tratarlos bajo las medidas de seguridad adecuadas para proteger la confidencialidad de los mismos y que en caso de prever otra finalidad se le solicitará su autorización efectuando la modificación al Aviso de Privacidad respectivo.

“El Colegio Helianto” ha designado al Ing. Edgar Jesús Moncalean Ferreyra como encargado de datos personales, por medio del cual usted, conforme a lo establecido en “la Ley de Datos”, podrá solicitar a través del correo electrónico helianto@ciapic.com el ejercicio de sus derechos ARCO, que consisten en el acceso a sus datos personales, su rectificación, cancelación u oposición a su tratamiento para fines específicos; teniendo el encargado la responsabilidad de dar seguimiento a su solicitud y de darle una respuesta dentro de los siguientes 20(veinte) días hábiles. Asimismo, a través del encargado, usted podrá revocar su consentimiento al presente Aviso de Privacidad acudiendo al domicilio donde se encuentra el encargado o por correo electrónico solicitando acuse de recibo.

Procedimiento ARCO

Usted tiene derecho a conocer que datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de sus derechos ARCO y/o la revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales por “El Colegio Helianto” deberá presentar una solicitud (“Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO”), al encargado, al correo electrónico mencionado anteriormente, acompañando la siguiente información:

- I. Nombre, domicilio completo (calle, número interior y/o exterior, colonia, código postal, ciudad y estado)
- II. Identificación con la que acredite su personalidad (credencial del IFE, pasaporte vigente, cédula profesional o documento migratorio), así como la documentación legal que acredite la representación legal de su hija(o) o hijas(os), que podrán ser: acta de nacimiento y credencial con fotografía del menor (credencial otorgada por el “Colegio Helianto”), credencial del IMSS, pasaporte vigente, o cualquier otra que cuente con fotografía del mismo, además que al acudir a presentar los documentos para su cotejo respectivo, la firma del documento que se anexará a la solicitud como “Acreditación del representante legal” en el cual bajo protesta de decir verdad, se manifiesta ser el responsable del menor. En caso de no ser el titular quien presente la solicitud, el documento

que acredite la existencia de la representación, es decir, instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos, junto con la identificación del titular y del representante (credencial del IFE, pasaporte vigente, cédula profesional o documento migratorio). Para el caso de Interdictos, los documentos para acreditar la representación legal serán: acta de interdicto y credencial con fotografía de la persona que ostente esta situación jurídica, ya sea, credencial del IFE, pasaporte vigente, cédula profesional o documento migratorio

- III. Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO, cuál es el derecho a ejercer y las razones por las cuales desea ejercerlo
- IV. Cualquier documento o información que acredite que sus datos personales se encuentran en propiedad de "El Colegio Helianto"
- V. En caso de solicitar una rectificación de datos, se indicarán también, las modificaciones a realizarse y se aportará la documentación que sustente su petición (acta de nacimiento, comprobante de domicilio, boletas de calificaciones, exámenes médicos o aquél en el que conste y se motive el cambio que se va a realizar en sus datos personales).

El encargado responderá su Solicitud mediante correo electrónico o personalmente en v. Plaza Tlaxcoaque Mz.2 Lt61 y 1, Col. Plazas de Aragón, CP.57139, Nezahualcoyotl, Edo. de México, México, en un término de 20(veinte) días hábiles contados a partir de que se le envíe acuse de la misma. En caso de que la Solicitud sea procedente, la respuesta podrá enviarse vía correo electrónico o de forma personal. El Colegio Helianto podrá solicitarle, para darle respuesta, presente para cotejo en el domicilio antes descrito, original de los documentos, su solicitud, dentro de los 5(cinco) días hábiles a que le sean requeridos. Si pasado dicho término Usted no ha presentado los documento, su solicitud se archivará y el Aviso de Privacidad continuará vigente hasta en tanto no se presente una nueva solicitud.

Cuando la solicitud sea procedente y se haya llevado a cabo los cotejos correspondientes con respecto a la personalidad y titularidad de los Derechos ARCO los términos para llevar a cabo la solicitud serán los siguientes:

- Para el acceso a los datos: dentro de un plazo de 15 días contados a partir de la respuesta afirmativa hecha por el responsable
- Para la rectificación de los datos: dentro de un plazo de 15 días contados a partir de la respuesta afirmativa hecha por el responsable
- Para la cancelación u oposición de datos: se hará primero un bloqueo de los mismos, desde el momento en que se hizo el cotejo de la documentación requerida, en donde el acceso a los datos personales estará restringido a toda persona hasta que haya una respuesta a la solicitud ya sea afirmativa o negativa, en el primer caso dentro de un plazo de 15 días contados a partir de la respuesta afirmativa hecha por el encargado y en el segundo caso se hará el desbloqueo de los mismos para seguir con el tratamiento.

Los plazos referidos en los incisos anteriores se podrán prorrogar una sola vez por un periodo igual en caso de ser necesario y previa notificación hecha por el encargado.

"El Colegio Helianto" podrá negar el ejercicio de los derechos ARCO, en los siguientes supuestos:

- I. Cuando Usted no sea el titular de los datos personales, o no pueda acreditar la representación del titular;
- II. Cuando sus datos personales no obren en la base de datos del Responsable;
- III. Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- IV. Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente, que restrinja sus Derechos ARCO,
- V. En caso de cancelación, cuando los datos personales sean objeto de tratamiento para la gestión de los servicios educativos y;
- VI. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

La negativa podrá ser parcial, en cuyo caso "El Colegio Helianto" efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición en la parte procedente.

El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, pero si Usted reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos serán de tres días de Salario Mínimo Vigente en el Distrito Federal, más I.V.A. , a menos que existan modificaciones sustanciales al Aviso de Privacidad que motiven nuevas Solicitudes de ejercicio de Derechos ARCO. Usted deberá cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos.

Transferencia de la información

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Autoridad Escolares (Secretaría de Educación Pública, SEIEM, o Escuelas Particulares)	Acreditar estudios, calificaciones, exámenes y certificaciones siempre y cuando sea exigido por una Ley.	No
Secretaría de Hacienda y Crédito Público	Generación de facturas	No
Aseguradoras	Para gestiones de seguros y/o reembolsos	No
Autoridades competentes	En los casos legalmente previstos	No
Empresas, Instituciones y/o terceros que lleven a cabo eventos, concursos y/o competiciones	Para inscribirle en los diversos eventos, concursos y/o competiciones en los que participe en representación del Colegio Helianto (Actividades estudiantiles, culturales, artísticas, deportivas, etc.)	No

Modificaciones al Aviso de Privacidad

“El Colegio Helianto” se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, en el entendido de que toda modificación al mismo se le hará conocer a usted por medio de la publicación de un aviso en la página de internet de “El Colegio Helianto”, por lo que recomendamos verificarla con frecuencia o con carteles ubicados en las instalaciones del mismo, dichas modificaciones se harán en consecuencia y para el cumplimiento de la legislación aplicable a la materia.

Sobre la vulneración de seguridad

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de datos personales que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, el encargado le comunicará de forma inmediata mediante correo electrónico o llamada telefónica solicitando su presencia en el domicilio del mismo para que se explique la causa del suceso de vulneración de seguridad, para que Usted pueda tomar las medidas necesarias correspondientes para la defensa de sus derechos.

El presente AVISO DE PRIVACIDAD se encuentra disponible en la página de internet del “Colegio Helianto” para su información, consulta o impresión en:

www.colegiohelianto.com

fecha de modificación: 24 de junio de 2019